

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Deiss: Deiss B.V., gevestigd te Oud Gastel.

Klant: de rechtspersoon aan wie Deiss de aanbidding en/of de opdrachtbevestiging heeft gericht.

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Deiss en de Klant die tot stand is gekomen conform artikel 3 van deze voorwaarden.

Aanbidding: een mondelinge en/of schriftelijke omschrijving met prijsopgave van het product gericht aan de Klant.

Product: het product dat Deiss levert op basis van de overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en aanbidding van Deiss. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend middels een schriftelijke verklaring die zowel door Deiss als door de Klant is ondertekend. Indien bepalingen in de opdrachtbevestiging strijdig zijn met deze voorwaarden, prevaleert de opdrachtbevestiging. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Klant met wie op basis van deze algemene voorwaarden een overeenkomst wordt gesloten, stemt in met de toepasselijkheid ervan op latere overeenkomsten.

Artikel 3: Aanbidding en totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de vrijblijvende aanbidding heeft aanvaard en Deiss de opdrachtbevestiging aan de Klant heeft verstuurd, waarna Deiss een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst. Deiss heeft het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien er gegevens van de Klant bekend worden die, waren deze gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van een overeenkomst zouden hebben geleid. Deiss behoudt zich het recht voor, indien zich een omstandigheid als genoemd in artikel 3.2 voordoet, alle reeds daadwerkelijk gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 4: Inhoud overeenkomst

De inhoud van de overeenkomst bestaat uit de gegevens zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een specificatie van het te leveren product, de vermoedelijke afleverdatum, de plaats van aflevering en de prijs. Alle prijzen zijn inclusief de gebruikelijke kosten voor de standaardverpakking van het product en exclusief de kosten van verzending en BTW. Indien de prijs van het product lager is dan € 500,-, dan dient de Klant een toeslag ad € 50,- te betalen. De in de opdrachtbevestiging weergegeven hoeveelheid, maat, gewicht en kwaliteit gelden als benadering. De in het handelsverkeer gebruikelijke afwijkingen zijn toegestaan. Cheques of wissels worden slechts bij uitzondering door Deiss aangenomen. De Klant moet voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk melding maken. Alle daaraan verbonden kosten zijn te laste van de Klant.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

De Klant betaalt het volledige factuurbedrag zonder aftrek of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum (de betalingstermijn), tenzij een andere termijn schriftelijk door Deiss is opgegeven of bevestigd. Bij betalingen binnen 14 dagen na de factuurdatum geeft Deiss een korting van 2% over het factuurbedrag. Indien de Klant niet binnen de in artikel 5.1 genoemde betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en behoudt Deiss zich het recht voor om, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, rente over het niet-betaalde bedrag in rekening te brengen van 1% per maand en over te gaan tot het nemen van (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen. De (buiten)gerechtelijke kosten worden vastgesteld op 10% van het onbetaalde bedrag en zijn voor rekening van de Klant, onverminderd het recht van Deiss om de werkelijke schade en kosten op de Klant te verhalen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de Klant in verzuim is, het faillissement van de Klant wordt aangevraagd, de Klant failliet wordt verklaard, de Klant een akkoord buiten faillissement aanbiedt of de Klant surseance van betaling aanvraagt, dan worden al zijn betalingsverplichtingen meteen en zonder ingebrekestelling opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken of de factuur nog niet uitgebracht. Deiss heeft in dat geval tevens de bevoegdheid leveringen aan de Klant met onmiddellijke ingang te staken. De betalingen worden geacht te zijn geschiedt ter voldoening van de uit hoofde van of in verband met de overeenkomst verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en tenslotte van de (resterende) factuurbedragen, waarbij de oudste factuur als eerste wordt verrekend. De Klant kan zich niet beroepen op een opschortingsrecht, noch op verrekening. Zo lang de Klant niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Deiss heeft voldaan, is Deiss gerechtigd de garantiebepalingen en andere verplichtingen van Deiss voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 6: Levering en risico

De levertijd gaat pas in wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan en de Klant zijn betalingsverplichtingen is nagekomen. Met de bekendmaking van het gereed zijn van de zending geldt de levertermijn als te zijn voldaan, ook als de zending buiten de schuld van Deiss vertraging oploopt of niet mogelijk is. De afleverdatum zoals vermeld in de overeenkomst is een indicatie en geen fatale termijn. Deiss is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een latere levering. Deiss zal de Klant schriftelijk informeren indien de vermoedelijke afleverdatum overschreden zal worden en daarbij aangeven wat de nieuwe vermoedelijke afleverdatum wordt. Overschrijding van de afleverdatum geeft de Klant in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant vrijwaart Deiss voor elke aanspraak van derden. Indien mogelijk zijn deellieferingen toegestaan. De aflevering van het product aan de Klant geschiedt vanaf het magazijn in Hamburg voor rekening en risico van de Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deiss selecteert de verpakking, de wijze en de route van verzending. De opdracht van verzending wordt door Deiss gegeven aan een door haar gekozen transporteur, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als de Klant het product om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt, dient hij niettemin de overeengekomen prijs te voldoen en gaat het risico van verlies of schade op de Klant over. Deiss zal het product in dat geval opslaan voor rekening en risico van de Klant. De Klant is tevens aansprakelijk voor schade en/of kosten die uit het niet afnemen voortvloeien. De Klant is verplicht het product voor eigen rekening te verzekeren bij een verzekeraar van goede naam, vanaf het moment dat het risico is overgegaan van Deiss op de Klant, zoals omschreven in artikel 6. Nadat feitelijke aflevering heeft plaatsgevonden, kunnen partijen de overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen, behalve voor zover Deiss desgewenst een beroep wil doen op grond van recht van reclame ex artikel 7:39 BW en het product van de Klant terugvoert.

Artikel 7: Feitelijke ingebruikname en reclameringen

De Klant is verplicht direct na de aflevering te controleren of de levering conform de overeenkomst is geschied en zich te vergewissen van de deugdelijke werking van het product. Reclameringen ter zake van het niet naar behoren functioneren van het product moeten onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen 24 uur na aflevering in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de Klant aan Deiss geschieden. Bij verstrijken van de termijn zonder melding wordt de Klant geacht het product zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd en aanvaard. Gebreken die na de reclameperiode worden geconstateerd, zijn voor

rekening van de Klant, tenzij de garantiebepalingen van toepassing zijn. Gebreken of schades aan het product dienen binnen 5 werkdagen na constatering in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling aan Deiss te worden gemeld. Het recht om te reclameren vervalt bij niet tijdig melden van gebrek of schade. Indien het product niet naar behoren functioneert, is de Klant verplicht de schade te beperken. Het recht om te reclameren en de garantie vervallen door voortgezet gebruik. De bewijslast van het niet naar behoren functioneren van het product door Deiss, ligt bij de Klant. De Klant is verplicht na het reclameren alle medewerking aan Deiss te verlenen om de klacht op grond van de garantie te onderzoeken. Indien de klacht ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten van onderzoek voor rekening van de Klant. Deiss kan, indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is, het product terugnemen en vervangen. De Klant is verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen en kan in dat geval de overeenkomst niet ontbinden, noch enige schadevergoeding vorderen.

Artikel 8: Garantie

Deiss geeft garantie op het door haar geleverde product, waarvan is gebleken dat die ondeugdelijk is als gevolg van ondeugdelijk ontwerp, materiaal of bewerking. Er kan uitsluitend een beroep op de garantie worden gedaan, als de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden volledig is nagekomen en de schade is ontstaan, terwijl het product onder normale omstandigheden binnen de normale bedrijfsuitoefening van de Klant is gebruikt. Er kan geen beroep worden gedaan op de garantie indien het defect is veroorzaakt door verkeerd gebruik, gebruik anders dan waarvoor het product is bedoeld, onachtzaamheid, ongeval of slijtage. De garantietermijn voor het product is de periode van 6 maanden na de aflevering, zoals omschreven in artikel 6. Het gebrek dient binnen 5 werkdagen na het ontdekken in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling aan Deiss te worden gemeld. Het recht op garantie vervalt bij niet tijdig melden van gebrek, maar in elk geval na verstrijken van de garantietermijn. De garantie van Deiss houdt in dat zij het product kosteloos zal repareren of vervangen (zults ter beoordeling van Deiss), tot een maximum van het aankoopbedrag. De kosten die daarboven uit gaan en alle andere kosten zijn voor rekening van de Klant. Deiss bepaalt waar en wanneer de garantietermijn plaatsvindt. Een beroep op de garantie komt uitsluitend toe aan de rechtspersoon die kan aantonen de rechtmatige eigenaar van het product te zijn. Op onder de garantie gerepareerde of vervangen product wordt garantie gegeven tot het eind van de oorspronkelijke garantietermijn. De oorspronkelijke garantietermijn wordt niet verlengd. Alle uit dit artikel voortvloeiende rechten vervallen, indien reparaties aan het product worden uitgevoerd door de Klant of derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deiss.

Artikel 9: Uitsluiting aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Deiss is beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid sluit Deiss alle andere aansprakelijkheid voor schade en kosten uit, inclusief, doch niet daartoe beperkt, bedrijfsschade, vertrags- of stagnatieschade, gederfde winst, andere indirecte schade, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, en schade die het gevolg is van een gebrek waar de garantie op van toepassing is. Deiss is niet aansprakelijk voor kosten en schade die ontstaan als gevolg van omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn. Indien de overeengekomen levertijd daardoor wordt overschreden, zal de levertijd worden verlengd met de tijdsduur van de vertraging. De Klant vrijwaart Deiss dan wel stelt haar schadeloos terzake van alle aanspraken op schadevergoeding door derden, waarvoor de aansprakelijkheid van Deiss in deze algemene voorwaarden is uitgesloten, of die het gevolg zijn van het gebruik van door Deiss geleverd product.

Artikel 10: Overmacht

Overmacht geeft Deiss het recht om de levering uit te stellen voor de duur van de verandering plus een passende aanlooptijd of geheel of gedeeltelijk af te zien van het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Deiss onafhankelijke omstandigheid - ook als was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - , die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daarvoor niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, gebrek aan grondstoffen of energie, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Deiss of diens leveranciers. De Klant wordt door Deiss op de hoogte gesteld wanneer zich een omstandigheid voordoet, zoals omschreven in artikel 10.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Deiss behoudt zich het eigendom voor van het product, totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen jegens Deiss heeft voldaan, inclusief de eventueel aan de Klant in rekening gebrachte kosten, rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten. Zolang het eigendomsvoorbehoud op het geleverde product rust, zal de Klant deze niet bezwaren. Deiss is gerechtigd het product terug te (doen) halen van de plaats waar die zich bevindt, indien de Klant in verzuim is of indien Deiss goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal voldoen. Aan Deiss zal ongehinderde toegang worden verleend tot het product. De kosten van terughalen zijn voor rekening van de Klant. Bij terugname van het product door Deiss vervalt de overeenkomst. Deiss is na terugname van het product gerechtigd deze te vernietigen, waarbij het verlies als gevolg van vernietiging ten laste komt van de Klant onder aftrek van de gebruikelijke vernietigingskosten.

Artikel 12: Intellectuele en industriële eigendom

Auteursrechten, modelrechten, merkrechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten inzake het product zijn en blijven eigendom van Deiss, alsmede alle rechten inzake tekeningen, berekeningen, schetsen, technische gegevens en andere specifieke bescheiden. Indien uit de samenwerking tussen Deiss en de Klant nieuwe intellectuele eigendommen ontstaan, komen de rechten daarop toe aan Deiss, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Het is de Klant niet toegestaan informatie en kennis van Deiss aan derden ter beschikking te stellen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor schriftelijke documenten welke als "vertrouwelijk" zijn gemarkeerd. Voor zover geen opdracht tot stand is gekomen, is de Klant verplicht om ons direct alle aan hem overgedragen documenten inclusief eventueel vervaardigde kopieën te retourneren. Digitale kopieën dienen eveneens te worden vernietigd.

Artikel 13: Levensmiddelen en recyclestoffen

Voor zover een product door de Klant zal worden gebruikt in contact met levensmiddelen, dan moet de Klant voorafgaand aan dat gebruik en voor eigen verantwoording de geschiktheid van het product voor de betreffende levensmiddelen controleren. Recyclestoffen worden zorgvuldig door Deiss uitgezocht. Regeneraatsstof kan per partij verschillen in eigenschappen van het oppervlak, de kleur, de reinheid, de geur en de fysieke of de chemische eigenschappen. Deze verschillen geeft de Klant geen rechten op enige aanspraak wegens gebreken.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst voor partijen voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen die met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, alsook met betrekking tot de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, ongeacht de rechtsgrond, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda, tenzij Deiss als eisende of verzoekende partij anders beslist.